



**MANUAL DE USUARIO SISTEMA GIA
(DESPACHANTE):
SOLICITUD SOPORTE INFORMATICO**

DOC.	CRDASC-SIS-02
VER.	1
FECHA	01/08/2019

**MANUAL – JEFATURA DE SISTEMAS
INFORMACIÓN**

A : Ing. Angel Céspedes Quiroz
JEFE DE SISTEMAS CRDA SC.

DE : Ing. Gustavo Arancibia Chaira
ASISTENTE DE SISTEMAS CRDA SC.

REFERENCIA : MANUAL DE USUARIO SISTEMA GIA(DESPACHANTE):
SOLICITUD SOPORTE INFORMATICO

FECHA : 23/09/2019

SOBRE EL MODULO:

Módulo Solicitud de Soporte Informático, puede crear una nueva solicitud agregando los siguientes campos: teléfono, correo, motivo y descripción. Cuenta con las opciones de Modificar y Eliminar.

INDICE

1. SOLICITUD SOPORTE INFORMATICO.....	2
1.1. AÑADIR UNA NUEVA SOLICITUD SOPORTE INFORMATICO.....	2
1.2. DAR UN COMENTARIO SOBRE LA SOLICITUD.....	3
1.3. CANCELAR LA SOLICITUD SOPORTE INFORMATICO.....	4

1. SOLICITUD SOPORTE INFORMÁTICO.

- 1) Se dirige al menú, presiona click en **[Solicitudes]** el cual se desplegará y le mostrará un submenú.
- 2) Presionamos click en el submenú **[Solicitud Soporte Informático]** el cual le mostrara la lista de todas las solicitudes de soporte informático que realizo la agencia.

1.1. AÑADIR UNA NUEVA SOLICITUD SOPORTE INFORMÁTICO.

- 3) Para realizar una solicitud de soporte informático presiona click en el **botón [Añadir Solicitud]** el cual le mostrar una ventana para introducir los datos.



Asociados

Sistema GIA Online

OPCIONES

- Inicio
- Mi Agencia
- Mi Perfil
- Vinculaciones
- Gestión de Credenciales <
- Solicitudes** >
- Solicitud Soporte Informático
- Solicitud Credenciales
- Solicitud Soporte Jurídico
- Solicitud Sobre Credenciales
- Reportes <

Solicitud Soporte Informático

Ver Mis Solicitudes **Añadir Solicitud** Ver Tutorial

Mostrar 10 registros

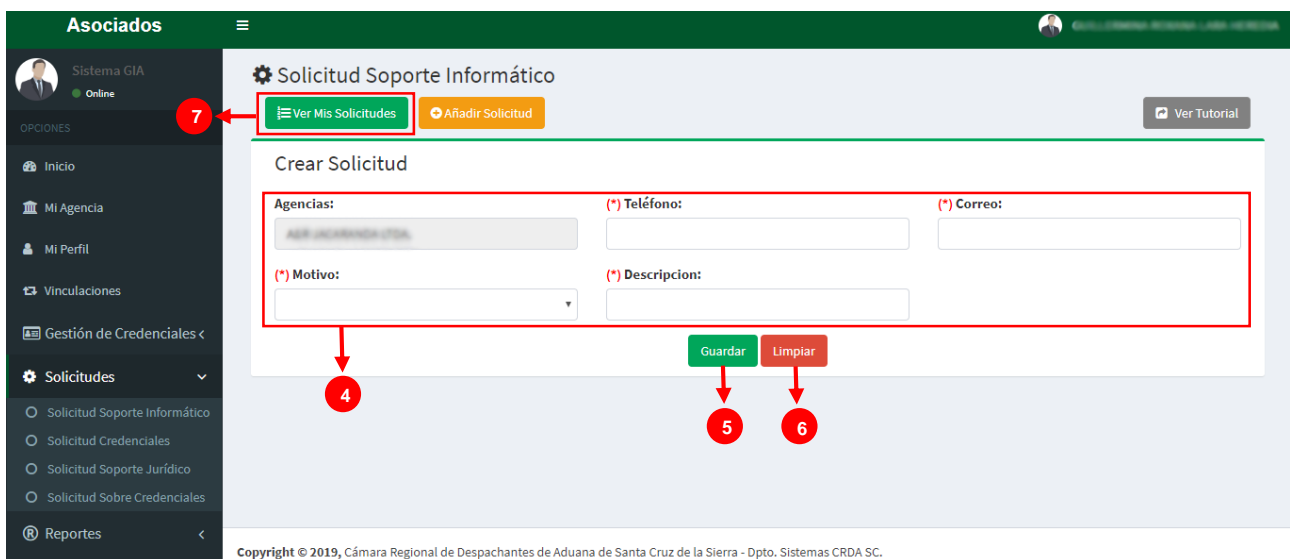
SOLICITUD	DESCRIPCIÓN	LEÍDO	PROCESO	CANCELADO	TERMINADO	SOLUCIÓN	ACCIONES
09-10-2019 08:53	No puedo ingresar al sistema						[X]
09-10-2019 08:54	No recuerdo mi usuario para ingresar al sistema	09-10-2019 09:05	10-10-2019 09:30		10-10-2019 11:00	Se le paso su usuario y contraseña	[X] [X]
09-10-2019 08:56	Problemas con mi computadora						[X]

Mostrando registros del 1 al 3 de un total de 3 registros

Anterior 1 Siguiente

Copyright © 2019, Cámara Regional de Despachantes de Aduana de Santa Cruz de la Sierra - Dpto. Sistemas CRDA SC.

- 4) Introduce los datos requeridos por el sistema.
- 5) Cuando tenga todos los campos requeridos introducido presiona click en el **botón [GUARDAR]**, para realizar la solicitud de soporte informático.
- 6) Para vaciar los campos presiona click **en el botón [LIMPIAR]**.
- 7) Para volver a la lista presiona click en el **botón [Ves Mis Solicitudes]**.



Asociados

Sistema GIA Online

OPCIONES

- Inicio
- Mi Agencia
- Mi Perfil
- Vinculaciones
- Gestión de Credenciales <
- Solicitudes** >
- Solicitud Soporte Informático
- Solicitud Credenciales
- Solicitud Soporte Jurídico
- Solicitud Sobre Credenciales
- Reportes <

Solicitud Soporte Informático

Ver Mis Solicitudes **Añadir Solicitud** Ver Tutorial

Crear Solicitud

Agencias: (*) Teléfono: (*) Correo: (*)

(*) Motivo: (*) Descripción:

Guardar **Limpiar**

Copyright © 2019, Cámara Regional de Despachantes de Aduana de Santa Cruz de la Sierra - Dpto. Sistemas CRDA SC.

1.2. DAR UN COMENTARIO SOBRE LA SOLICITUD.

NOTA: Este botón solo aparece cuando la solicitud de soporte informático fue terminada.

- 1) Para dejar un comentario con respecto a la solicitud de soporte informático presiona click en el botón **[Comentario]** el cual le mostrara una ventana.



Asociados Sistema GIA Online

Solicitud Soporte Informático

Ver Mis Solicitudes Añadir Solicitud Ver Tutorial

Mostrar 10 registros Buscar:

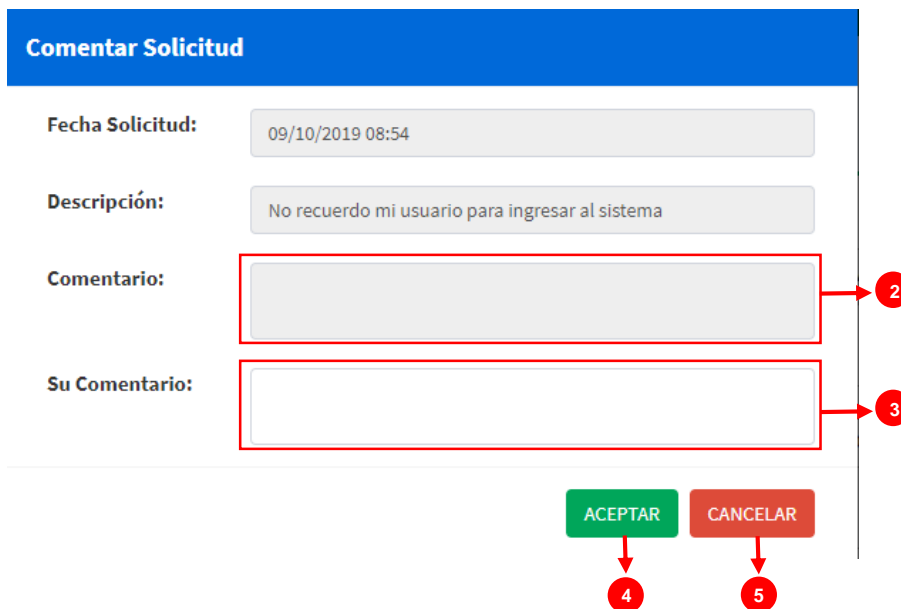
SOLICITUD	DESCRIPCIÓN	LEÍDO	PROCESO	CANCELADO	TERMINADO	SOLUCIÓN	ACCIONES
09-10-2019 08:53	No puedo ingresar al sistema						
09-10-2019 08:54	No recuerdo mi usuario para ingresar al sistema	09-10-2019 09:05	10-10-2019 09:30		10-10-2019 11:00	Se le paso su usuario y contraseña	
09-10-2019 08:56	Problemas con mi computadora						

Mostrando registros del 1 al 3 de un total de 3 registros

Anterior 1 Siguiente

Copyright © 2019, Cámara Regional de Despachantes de Aduana de Santa Cruz de la Sierra - Dpto. Sistemas CRDA SC.

- 2) En caso que el de soporte informático le deje un comentario podrá verla en esta sección.
- 3) En caso que quiera dejar un comentario sobre el soporte informático.
- 4) Presiona click en el botón **[ACEPTAR]**, para realizar el comentario.
- 5) Para cerrar la ventana presiona click en el botón **[CANCELAR]**.



Comentar Solicitud

Fecha Solicitud: 09/10/2019 08:54

Descripción: No recuerdo mi usuario para ingresar al sistema

Comentario:

Su Comentario:

ACEPTAR **CANCELAR**

1.3. CANCELAR LA SOLICITUD SOPORTE INFORMÁTICO.

- 1) Para cancelar la solicitud de soporte informático presiona click en el **botón [Cancelar Solicitud]** el cual le mostrara una ventana.



Copyright © 2019, Cámara Regional de Despachantes de Aduana de Santa Cruz de la Sierra - Dpto. Sistemas CRDA SC.

- 2) Presiona click en el **botón [ACEPTAR]**, para cancelar la solicitud de soporte informático.
- 3) Para cerrar la ventana presiona click **en el botón [CANCELAR]**.

